

Privacyverklaring Travelboutique

Travelboutique gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en geeft daarom duidelijk in haar Privacy Verklaring aan dat de persoonsgegevens van haar cliëntèle niet aan derden worden verstrekt.

Dit doet Travelboutique alleen wanneer Travelboutique in het kader van haar dienstverlening derden inschakelt (zoals het boeken van tickets bij een luchtvaartmaatschappij en overnachtingen bij een hotel), wanneer Travelboutique redenen heeft om de kredietwaardigheid van een cliënt te onderzoeken, of wanneer Travelboutique op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is persoonsgegevens te verstrekken. De privacy van de cliënt staat bij Travelboutique dus hoog in het vaandel en leeft daarbij te allen tijde de toepasselijke regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens na.

Publicaties

Alle rechten voorbehouden. Alle informatie (teksten, foto's e.d.) getoond op www.travelboutique.nl is auteursrechtelijk beschermd. Informatie op deze website mag alleen na goedkeuring van Travelboutique worden gebruikt. De prijzen op de website kunnen afwijken van de daadwerkelijke prijzen. Druk- en zetfouten onder voorbehoud.

Gegevens klanten

Indien u bij Travelboutique een dienst afneemt, dient u gegevens, zoals uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en emailadres aan ons te verstrekken. Deze gegevens worden in de administratie van Travelboutique opgeslagen. Travelboutique bewaart de volgende gegevens:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Mobiel telefoonnummer en vaste lijn telefoonnummer

E-mailadres

Paspoortgegevens

Eventueel: aanvullende gegevens die essentieel zijn voor uw reis als: dieetwensen, vereiste medische gegevens, polisnummer van reis- en annuleringsverzekering, frequent flyer nummer van airlines bij wie u bent aangesloten.

Bij het delen van de paspoortgegevens raden wij u aan deze op een veilige manier met ons te delen, zie voor handige tips de website:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/fraude-voorkomen-met-kopie-id-bewijs>.

T R A V E L B O U T I Q U E

Contactgegevens worden gebruikt voor:

- Het maken, wijzigen en/of annuleren van afspraken;
- Het stellen van vragen;
- Het maken van een reisvoorstel;
- Het boeken van reizen en alle onderdelen daarvan als tickets, hotels, excursies, treinkaartjes, boottrips, transport, transfers, entreegelden, cruises;
- Het maken van een boekingsbevestiging;
- Het afhandelen en monitoren van betalingen;
- Het versturen en afleveren van vertrekpapieren;
- Het informeren over nieuwe producten en diensten;
- De evaluatie van de reis naar terugkomst.
- Het opleveren van bedrijfsresultaten en bedrijfscijfers voor de jaarlijkse accountantscontrole die vereist is door Stichting Garantiefonds Reisgelden voor het afgeven van de gestelde zekerheid naar reizigers
- Het regelen van teruggave van schades bij molest, zoals gegarandeerd door Stichting Calamiteitenfonds.

Beveiliging bewaarde gegevens

- Wij bewaren uw gegevens op een beveiligde computer en een beveiligde server en in een fysiek dossier. Uw data bevinden zich zowel digitaal als fysiek bij ons op kantoor. Uw data worden opgeslagen op twee locaties, die beide met op meerdere manieren van beveiliging worden bewaakt.
- Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd -en waar dit passend is versleuteld- volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.

Gegevens delen met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals SGR, Calamiteitenfonds, accountant of de belastingdienst. Zie de websites van SGR en Calamiteitenfonds voor de garanties die zij verstrekken en de werking ervan. Zie ook hun privacy-beleid voor de manier waarop zij met verstrekte informatie van reizigers omgaan.

Wij delen uw gegevens met leveranciers en derdenpartijen in de bestemming waar u gaat reizen. Dit zijn onze vaste partners met wie wij al jaren in goed vertrouwen samenwerken. Dat doen wij om de boeking van uw reis zorgvuldig en foutloos te laten verlopen. Derdenpartijen als lokale airlines en hotels en treinbedrijven vereisen een kopie van uw paspoort om de boeking te kunnen maken en bevestigen, daarvoor is officiële identificatie nodig. Na afloop van de reis verwijderd de leverancier uw gegevens op een veilige manier. De leveranciers of reisdienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die gelden in dat land.

T R A V E L B O U T I Q U E

Travelboutique gebruikt voor het verzenden van haar nieuwsbrieven via e-mail het programma MailChimp. Hierbij zijn alle e-mailadressen van onze klanten geupload in dit systeem om de mail aan u, de klanten, te versturen. Alle klanten die de nieuwsbrief via e-mail ontvangen, hebben daarvoor toestemming gegeven deze te willen ontvangen. Klanten die de nieuwsbrief niet of niet langer willen ontvangen, kunnen zich eenvoudig afmelden via de 'afmelden'-button onderaan de nieuwsbrief of Travelboutique een mail sturen, dan verwijderen wij uw emailadres direct uit de verzendlijst.

Uw rechten

Stuur een e-mail naar debby@travelboutique.nl indien u uw gegevens wilt inzien, wijzigen of uit het bestand wilt laten verwijderen. Ook kunt u te allen tijde uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken. Persoonsgegevens worden bewaard tot het moment dat u aangeeft deze te willen laten verwijderen. Gegevens worden daarna verwijderd. Paspoortgegevens worden door Travelboutique na terugkeer van de reis op een veilige manier vernietigd.

Bij Travelboutique is Debby Schipper-Snelders verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Contactgegevens van Debby Schipper-Snelders zijn te vinden op de contactpagina.

© 2018 – Travelboutique.nl

Google Analytics disclaimer

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door uw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

U kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op uw website geplaatst, dat zorgt dat uw gegevens niet meer worden verzameld als u deze website bezoekt.

T R A V E L B O U T I Q U E

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u bij de [voorwaarden van Google Analytics](#) of bij het [privacy overzicht van Google Analytics](#). Wij wijzen u erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat._anonymizelp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.